



SERVEI D'ASSESSORAMENT  
PSICOLÒGIC (SAP)  
UNIVERSITAT POMPEU FABRA

MEMÒRIA CURS 2017 - 2018

**Eva de Quadras i Josep Mercadal**

FUNDACIÓ VIDAL I BARRAQUER



## ÍNDEX

### 1. INTRODUCCIÓ

### 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

#### 2.1. Presencialitat

#### 2.2. Anàlisi de les característiques dels usuaris del SAP

*2.2.1. Quins estudiants demanen cita al SAP?*

*2.2.2. Procedència dels estudiants*

*2.2.3. Visites dels estudiants de Grau*

*2.2.4. Visites dels estudiants de Màster i Doctorat*

*2.2.5. Classificació dels estudiants per Sexe*

*2.2.6. Classificació dels estudiants per Edat*

*2.2.7. Classificació pels estudiants per Motiu de Consulta*

#### 2.3. Indicacions Terapèutiques

### 3. COMENTARIS I CONCLUSIONS

## **1. INTRODUCCIÓ**

Aquesta memòria correspon a al curs 2017-2018 en el que la principal novetat, des de que el Centre Mèdic Psicològic de la Fundació Vidal i Barraquer va assumir la cobertura del Servei d'Assessorament Psicològic de la UPF el Gener de 2016, és que s'ha ampliat el servei de 6 a 9 hores. Aquest canvi es va produir donada l'alta demanda per part dels estudiants per acudir al servei.

Eva de Quadras i Josep Mercadal, Psicòlegs i Psicoterapeutes, s'han mantingut en el projecte durant aquest curs, i així ho faran de cara al curs vinent.

## **2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

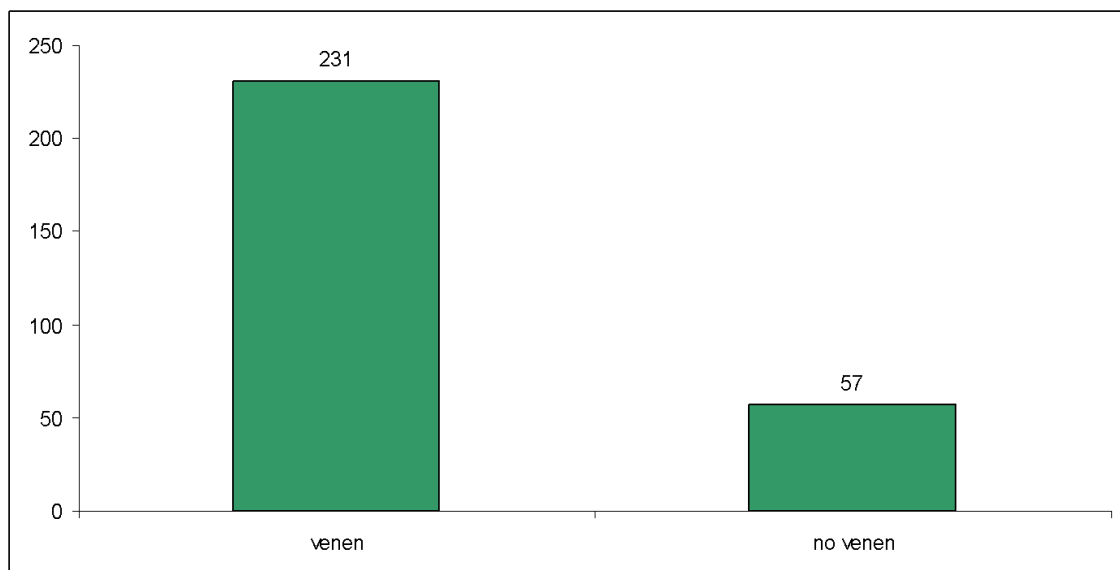
El Servei d'Assessorament Psicològic (SAP) ofereix, com hem comentat, 9 hores a la setmana d'atenció directe als estudiants, repartides en dos dies de quatre hores i mitja cadascun. La durada de les visites s'ha establert en 45 minuts de manera que en cada jornada es poden atendre sis visites, amb un total de dotze visites setmanals. Els dies de prestació de servei per aquest curs acadèmic s'ha establert els dilluns i els dijous, essent un terapeuta el que atén els estudiants el dilluns, i una terapeuta els dijous. L'horari del servei pel dilluns és de 9.30 a 14.00 h., de tal manera que les visites han estat a les 9.30, 10.15, 11, 11.45, 12.30, 13.15. Per altre banda, l'horari del servei del dijous ha estat de 15:30 a 20, repartint les visites en 15.30, 16.15, 17, 17.45, 18.30, 19.15. Aquesta és una altra de les novetats d'aquest any: oferir un matí i una tarda enlloc de dues tardes. Aquest canvi va sorgir degut a que els estudiants que tenen les classes de tardes, es queixaven d'haver de saltar-se classes cada vegada que havien de acudir al servei. Cal dir que la presencialitat ha estat igual de bona que a les tardes, amb la qual cosa proposem que segueixi així de cara al curs vinent. D'aquesta manera, s'arriba a més volum d'estudiants i en condicions més iguals.

Tot i l'horari establert, els terapeutes hem realitzat els ajustaments horaris adients i visites extres de forma puntual, per adaptar-nos a les necessitats i urgències del servei. Alhora, els terapeutes hem realitzat coordinacions, consultes externes, supervisions dels casos, etc. fora de l'horari establert.

### **2.1. Presencialitat**

Durant aquest curs acadèmic (Setembre – Juny) s'han realitzat un total de **231 visites**, en les que s'han atès un total de **146 estudiants**. Volem destacar que el nombre **total de visites programades ha estat de 288**, de les quals 57 finalment no es van realitzar per no acudir a la cita prevista, una quantitat molt inferior a la del curs passat, tot hi haver augmentat en nombre d'hores de servei.

### **Índex de Presencialitat**



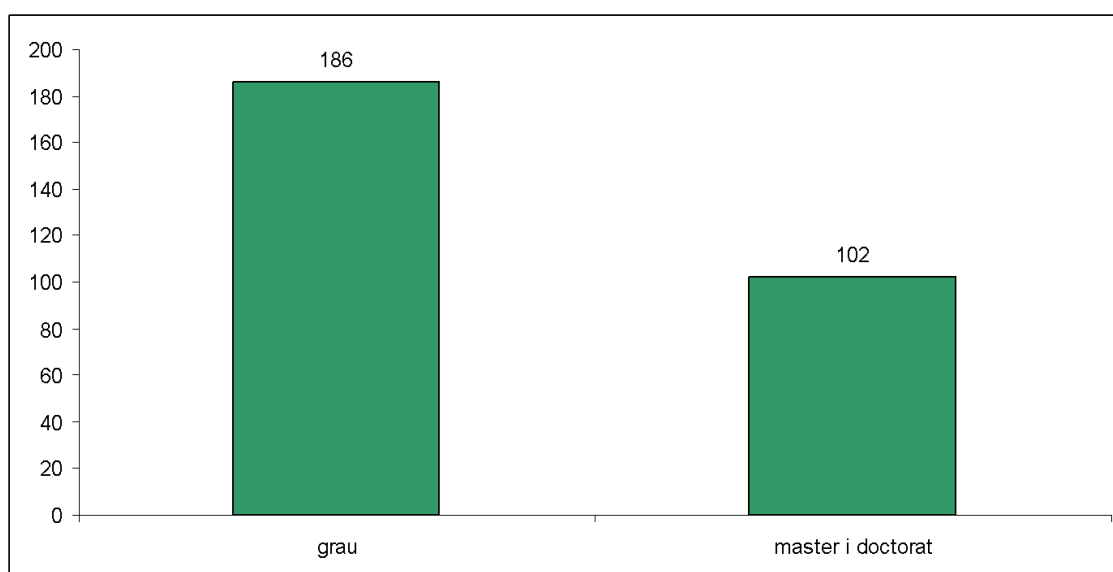
En aquest curs s'han ocupat pràcticament totes les cites disponibles de l'agenda de cites del SAP i, per tant, no hi havia cap dia ni pràcticament cap hora sense visita programada. Així doncs, de les visites programades el 80.2% s'han realitzat i el 19.8% restant s'han anul·lat o no presentat.

Aquestes dades ens fan pensar que l'alt índex de absentisme en el curs passat s'ha vist disminuït per dos motius principals: l'augment d'hores disponibles i la major disponibilitat de matins i tardes per un costat, i el seguiment i intervenció per part de la coordinadora del SAP en els casos en els que els estudiants no venien a consulta.

D'aquesta manera, s'ha aconseguit reduir la llista d'espera, que el curs passat era de un mes o un mes i mig i, aquest curs, d'unes poques setmanes. Evidentment, mai s'arribarà a una taxa d'absentisme del 0%, però considerem que aquestes mesures han contribuït notablement en la millora d'aquest punt.

## **2.2. Anàlisi de les característiques dels usuaris del SAP**

### **2.2.1. Quins estudiants demanen cita al SAP?**



El nombre d'estudiants de grau (186) que ha demanat cita al SAP conforma el 64,6%, essent així el 35,4% els de màster i doctorat (55). Aquesta proporció és semblant al nombre d'estudiants que hi ha de grau, 9.783 (81'5%), respecte als dels màsters i doctorats, 959 i 1.257, respectivament (18'5%), tot i que és lleugerament superior el nombre de estudiants de màster que han consultat respecte als de l'any passat.

### 2.2.3 Visites dels estudiants de Grau

A continuació, els graus amb major representació d'estudiants:

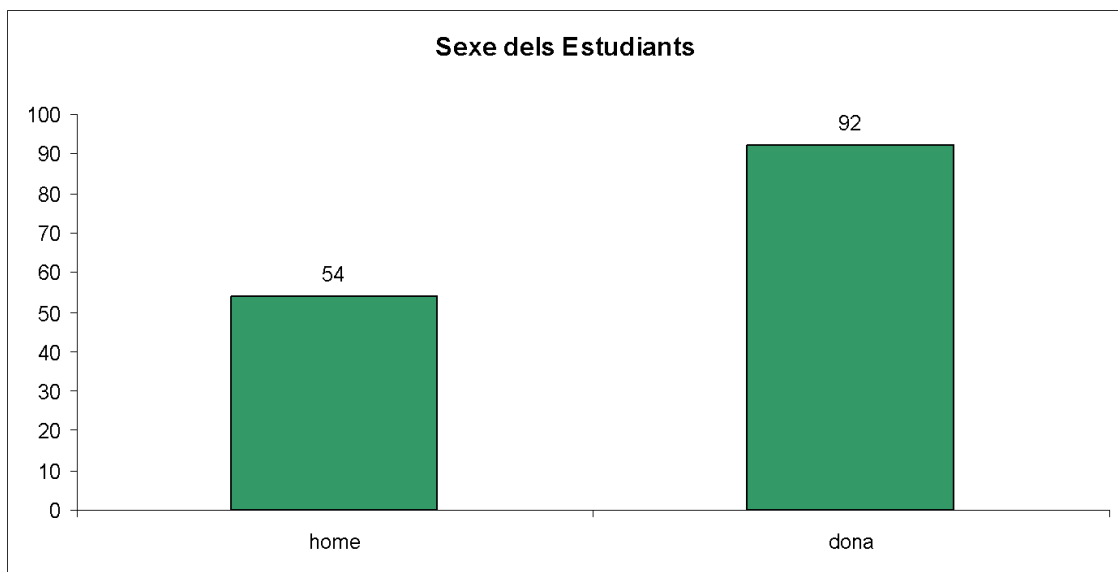
Grau en Traducció i Interpretació	7
Grau en Relacions Laborals	3
Grau en Publicitat i Relacions Públiques	10
Grau en Periodisme	5
Grau en Medicina	7
Grau en Llengües Aplicades	2
Grau en Humanitats	28
Grau en Enginyeria en Informàtica	2
Grau en Estudis Internacionals d'Economia i Empresa/International Business Economics	3
Grau en Enginyeria Biomèdica	3
Grau en Economia	6
Grau en Dret	12
Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	4
Grau en Comunicació Audiovisual	23
Grau en Ciències Polítiques i de l'Administració	12
Grau en Ciències Empresarials - Management	5
Grau en Biologia Humana	4
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	8

#### 2.2.4 Visites dels estudiants de Màster i Doctorat

A continuació, els masters i doctorats amb major representació d'estudiants:

Màster en Bioinformàtica (BIOINFO)	2
Màster Universitari en Recerca Multidisciplinar en Ciències Experimentals	2
Màster Universitari en Cervell i Cognició	4
Màster Universitari en Advocacia	3
Màster en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament	10
Master in Discourse Studies: Communication, Society and Learning	3
Màster Filosofia Política	7
Doctorat en Traducció i Ciències del Llenguatge	1
Doctorat en Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	2
Doctorat en Humanitats	1
Doctorat en Història	3
Doctorat en Economia, Finances i Empresa	4
Doctorat en Dret	4
Doctorat en Comunicació	3
Doctorat en Biomedicina	3

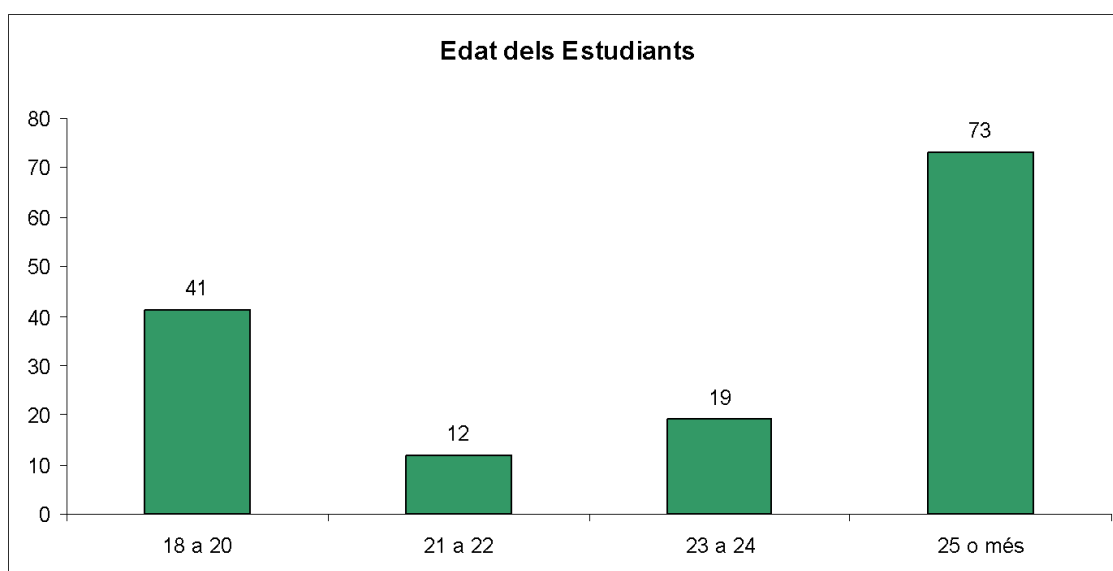
### 2.2.5 Classificació dels estudiants per sexe



No és cap novetat que demanin hora més dones que homes al servei. Aquesta és la tònica dominant en qualsevol centre d'atenció a la salut mental. Les dones, des de sempre, han demanat més assistència que els homes. En aquest sentit, es podria dir que les dones no tenen o no viuen tant l'estigma d'anar al psicòleg com els homes.



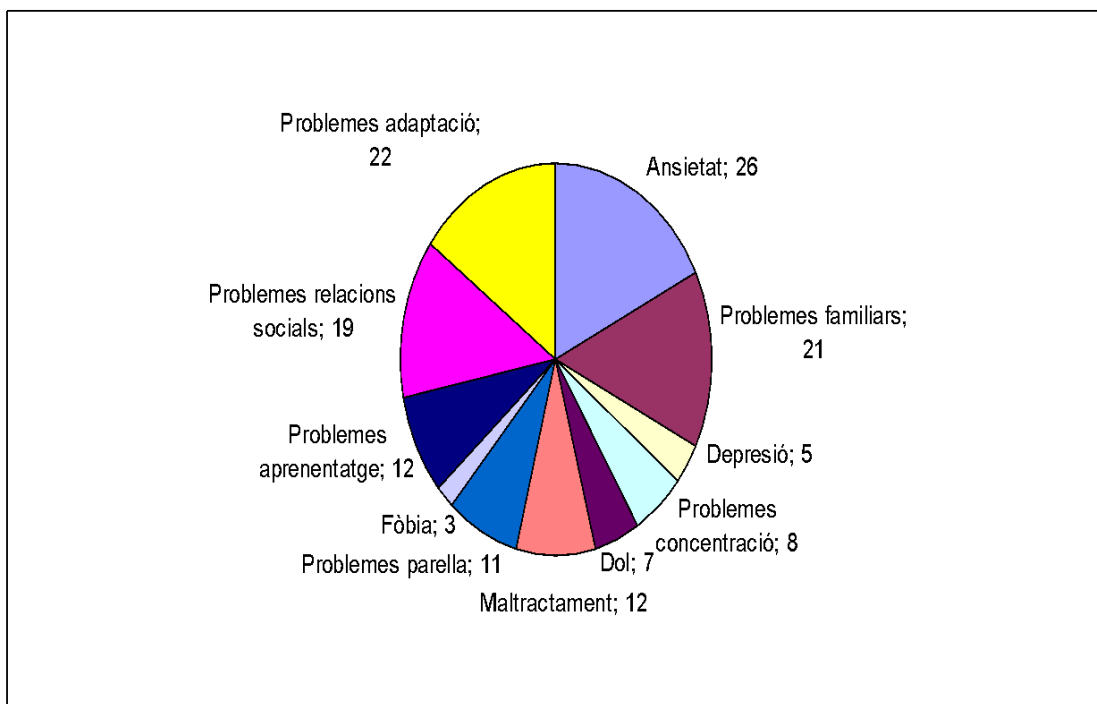
### 2.2.6. Classificació dels estudiants per edat



Pel que fa a les edats dels estudiants que demanen visita al servei, destaca que el predomini de consultes son d'aquells estudiants en edats entre 18 i 20, i els de 25 o més. Dit en altres paraules, els primers són els que acaben d'entrar a la universitat, i els últims els que estan a punt de sortir-ne. Aquestes dades ens son coherents amb la pràctica clínica, i és que hem atès a molts alumnes amb la ansietat que comporta començar uns estudis i, amb ells, una vida nova a la universitat, i també aquells estudiants que acaben els seus estudis i han de fer front al món laboral, la qual cosa, com és normal, també desperta ansietats.

### 2.2.7. Classificació per Motiu de Consulta

Els motius de consulta dels 146 estudiants atesos han estat els següents:



Es pot observar que dels 146 estudiants que hem vist, bona part els podem englobar com a problemes en les relacions, ja sigui de parella, de família, de companys, d'adaptació, etc.

Cal destacar que per primer vegada, cap estudiant ha acudit per temes d'orientació acadèmica o professional, i s'han dirigit directament al servei que corresponia.

En pràcticament tots els casos hem pogut treballar els aspectes psicològics que els han portat a fer, en un moment donat, els símptomes que perjudiquen el bon rendiment acadèmic.

### **2.3. Indicacions terapèutiques**

Des del SAP podem oferir fins a un màxim de quatre visites als estudiants (aquest xifra és flexible si el servei no està col·lapsat i veiem que la situació que envolta el cas ho requereix). D'aquesta manera, el nostre ventall de recursos terapèutics ens permet:

- Fer una visita única, que nosaltres anomenem de contenció, en la que l'alumne té la necessitat d'explicar les ansietats i les angoixes que l'envaeixen i, el sol fet de sentir-se escoltat, el tranquil·litza i ajuda. Aquests tipus d'alumnes acostumen a tornar al cap d'uns mesos.
  
- Fer un procés exploratori/diagnòstic per avaluar la dimensió de la problemàtica i poder indicar el millor ajut. En aquests casos, hem derivat al personal extern que correspongui (psicòleg, psiquiatre, logopeda, etc.), per a que l'alumne pogués rebre una atenció més regular.
  
- Fer un seguiment terapèutic breu. Quan hem fet el procés exploratori i hem detectat que l'alumne requeria d'unes sessions més i, pels motius que siguin, no pot obtenir

atenció fora del SAP, optem per oferir-los-hi una atenció breu i focal (aproximadament una visita cada mes).

### **3. COMENTARI I CONCLUSIONS**

Pensem que aquest any el servei ha donat un salt de qualitat molt important. No només per l'increment d'hores i la disponibilitat horària (un matí i una tarda), sinó que tenim cada vegada més recursos per derivar on creiem que millor es pot ajudar a la persona. Derivem tan a psiquiatres si cal medicació, a especialistes amb temes concrets com la dislèxia, logopedes i psicòlegs de parella. I, sobretot, a els serveis de la pròpia UPF que anem coneixent de cada vegada més.

Hem assistit a molts estudiants i la seva receptivitat i voluntat de iniciar o seguir un tractament ens ha sorprès un any més, tenint en compte el context educatiu (i no sanitari) en el que ens trobem. En general els estudiants son molt receptius i agraeixen molt poder parlar amb algú i explicar les seves vivències i emocions que els bloquegen.

Pensem ha estat molt favorable per la comunitat d'estudiants poder ampliar el servei, en el sentit de que no han hagut de esperar 2 mesos des de que reserven la visita fins que els podem atendre, tal i com passava l'any passat.

Finalment, el fet de canviar una tarda d'assistència al SAP per un matí, pensem que ha ajudat als estudiants que tenen classes de tarda i no podien accedir al servei o els hi costava més fer-ho.

En conclusió, estem molt agraïts a la UPF per l'esforç i l'aposta que va fer per ampliar el servei i, ahora, estem molt content de com ha funcionat i molt il·lusionats en poder seguir tirant-lo endavant.