

PROGRAMA DE MENTORIES DEL GRAU OBERT DE LA UPF



<https://grauobert.upf.edu/>

Què és el Programa de Mentories?

El Grau Obert de la UPF és un programa innovador que ofereix la UPF dirigit a estudiants interessats en múltiples disciplines que desitgin adquirir una formació transdisciplinària abans de triar l'estudi en el qual es volen graduar.

El programa permet cursar assignatures de diferents estudis de grau durant el primer any i el primer trimestre del segon any. Durant el segon any, l'estudiant tria el grau en el qual vol aconseguir la seva titulació. Un tutor acadèmic l'acompanyarà i l'orientarà en l'elaboració del seu itinerari acadèmic i en la tria del grau en el qual voldrà obtenir la seva titulació.

Durant el curs acadèmic 2015-2016 va iniciar-se, per primer cop a la UPF, el Programa del Grau Obert. Una de les necessitats que es van detectar és la de reforçar el sentiment de pertinença a un grup de referència, ja que el fet d'escollir una formació transdisciplinària i cursar assignatures de diferents estudis de grau, provoca la no pertinença a cap grup-classe concret.

Per tal d'actuar com a referents socials, donar suport i acompanyar els estudiants que es matriculen per primer cop al Programa del Grau Obert de la UPF es crea el programa de Mentories.

Objectius del Programa de Mentories

L'objectiu de les mentories és facilitar l'accés a la Universitat, guiar i acompanyar l'estudiant de primer per a la seva adaptació social i institucional.

El mentor, antic estudiant d'aquest programa, és a dir, alumne que va accedir als estudis universitaris a través del Grau Obert, serà l'encarregat de fer l'acompanyament entre iguals i donar resposta als dubtes que sorgeixin als estudiants de primer al llarg del curs acadèmic, fent especial incidència durant el primer trimestre.

Qui pot ser mentor/a?

Els mentors han de ser estudiants que van accedir a la UPF a través del Programa de Grau Obert i que es troben cursant una titulació oficial de grau a la nostra Universitat.

Durant el mes de juny es farà una convocatòria pública de mentors pel curs següent.

La selecció dels mentor/es anirà a càrrec de la Coordinadora del Programa de Grau Obert.

Per què són antics estudiants del Grau Obert de la UPF i no qualsevol estudiant d'altres titulacions?

Perquè ells coneixen perfectament els dubtes, preguntes i incerteses en que es trobaran durant els primers mesos i sobretot perquè disposen de la seva pròpia experiència en cursar un grau d'aquestes característiques.

Característiques i requisits del mentor/a

- Bones habilitats interpersonals
- Capacitat d'empatia, escolta activa i assertivitat
- Competència comunicativa oral
- Capacitat de comunicació i socialització a la UPF. Ha de conèixer bé la Universitat, els serveis de la UPF i tenir els recursos per a saber trobar aquesta informació.
- Interès en el desenvolupament i adaptació de les persones.

Funcions del mentor/a

- Mantenir una actitud proactiva envers els objectius del programa, tot participant en les accions previstes i dinamitzant la relació amb els estudiants mentoritzats.
- Acompanyar i guiar a un nou estudiant en el seu primer curs a la Universitat.
- Ser el seu referent per a contribuir a la seva integració social i institucional. La comunicació d'igual a igual facilita la ubicació a la Universitat d'aquest estudiant nouvingut.
- Establir una presentació inicial i presa de contacte a l'inici del curs acadèmic (setembre).
- Realitzar un mínim d'encontres individuals o grupals per facilitar la informació bàsica. Establir contactes virtuals (correu electrònic, whatsapp, grup de facebook) i/o presencials de manera continuada i suficient de forma que possibilitin un acompanyament i ajuda eficaç durant el primer trimestre preferiblement, o quan necessari.
- Atendre dubtes i consultes dels estudiants mentoritzats.
- Ajudar a moure's amb facilitat pels diferents edificis i Campus i a trobar els llocs i els accessos de les instal·lacions de la Universitat: les aules, la reprografia, la biblioteca, La Factoria, els despatxos del professorat, les cafeteries, etc.

- Informar dels serveis que la UPF posa a l'abast dels estudiants (més informació a la web del [Pla d'Acció Tutorial UPE](#)).
- Informar de com accedir a les activitats i cursos que s'ofereixen a la comunitat universitària (SACU).
- Informar sobre temes d'ajudes, beques i tràmits acadèmics: quines es poden demanar, quan i on.
- Facilitar informació acadèmica: El funcionament i la consulta d'horaris per al Grau Obert, funcionament dels grups de seminaris, com es distribueixen els estudiants en seminaris en cada estudi de grau en el qual matriculen assignatures, etc.
- Familiaritzar al mentoritzat amb els recursos docents: aula global, tutories, campus global, etc.
- Contactar amb el tutor en cas que hi hagi incidències que el mentor no pot resoldre.
- Respondre a un qüestionari final de valoració de les mentories: preguntes més freqüents que fa l'estudiant mentoritzat, dificultats en què s'ha trobat el mentor, propostes de millora del Programa de mentories, etc...

Competències a desenvolupar pel mentor

- Competències contextuais: Què és la Universitat? Com s'organitza? Què hi puc trobar? Quins serveis m'ofereix com a estudiant? On estan ubicades les aules en els diferents edificis?...
- Competències metodològiques: Com s'estudia i aprèn a la Universitat?.
- Competències informàtiques: com moure's pels espais virtuals, què és el campus global, Google Apps, eduroam (wifi), La Factoria...
- Competències informacionals: préstec, com trobar recursos d'informació (llibres, revistes...)
- Competències específiques del Programa de Grau Obert derivades del seu itinerari acadèmic.

Reconeixement al mentor/a

Com a participant en el programa de Mentories del Grau Obert el mentor/a rebrà:

- Formació de 4 hores gratuïta, a càrrec de la UPF: S'organitzen dues sessions formatives organitzades durant el mes de setembre, una sobre el funcionament del Programa de Mentories (a càrrec del Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement, CLIK), i l'altra referent al desenvolupament de competències comunicatives i socials per a realitzar una mentoria de qualitat, a càrrec d'una formadora externa.
- Certificat d'assistència d'aquesta formació.
- 2 crèdits ECTS, equivalent a 50 hores de treball anual.
- Certificat acreditatiu de la figura de mentor

Calendari orientatiu per al curs 2016-2017

- Convocatòria de sol·licitud per a ser mentor/a durant el curs acadèmic 2016-2017: A partir del 28 de juliol del 2016. S'ofereixen 10 places de mentors.
- Termini de sol·licitud per a presentar-se: 9 de setembre del 2016
- Selecció i Admissió dels mentors/es: 12 al 15 de setembre 2016. La selecció dels mentors va a càrrec del coordinador del Programa de Grau Obert.
- Formació inicial dels mentors/es: 16 de setembre 2016 a les 10.00h
- Sessió de benvinguda als nous estudiants del Grau Obert i recomanació d'assistència dels mentors: 16 de setembre del 2016 a les 12.00h
- Formació externa sobre competències comunicatives: 21 de setembre del 2016 de 10.00 a 12.00 hores.

Curs de formació del mentor/a

La formació del mentor s'estableix de manera modular en diferents sessions. La participació en la formació és condició necessària per a desenvolupar la mentoria.

Mòdul 1: Què és el Programa de Mentories (1,5 hores). <i>Ingrid Sabaté, CLIK</i>	Característiques i funcions del mentor, competències, temporalització, recursos, seguiment, compromís a adquirir.
Mòdul 2: Sessió d'habilitats i de comunicació (2 hores). <i>Judit Viñas, Formadora externa</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupar habilitats i competències en comunicació oral, escolta activa, confidencialitat, empatia, assertivitat. • Característiques dels estudiants de primer

Reunions orientatives entre mentor-estudiant:

1. Primera reunió mentor-estudiant: abans de l'inici del curs. Primeres activitats amb els mentoritzats: conèixer els campus i edificis, les aules, els serveis a l'estudiant, els horaris, el funcionament dels grups de seminaris o pràctiques, el pla docent de l'assignatura...
2. Segona reunió mentor-estudiant: després de la primera setmana d'inici del curs. Primers dubtes un cop iniciat el curs.
3. Tercera reunió mentor-estudiant: durant el primer mes d'inici del curs o bé durant el primer trimestre. Sessions de planificació amb tutors (si cal), suport virtual de dubtes i consultes, primeres dificultats acadèmiques, preparació d'exàmens, etc.
4. Quarta reunió mentor-estudiant: durant el segon trimestre. Presa de contacte després de les vacances de Nadal. Valoració dels resultats acadèmics del primer trimestre.
5. Cinquena reunió mentor-estudiant: durant el tercer trimestre. Encarar el fi de curs, donar suport i informació per a poder decidir sobre l'estudi de destí. Resultats acadèmics i recuperacions.

(Les reunions poden ser virtuals, tot i que es recomana trobades presencials durant les primeres setmanes del curs. Apart d'aquestes reunions es poden generar d'altres segons les necessitats de cada estudiant)

Seguiment i Avaluació

El seguiment de les mentories es farà presencial i/o virtual amb els tutors acadèmics del Programa de Grau Obert, segons necessitats.

Qui col·labora en el Programa de mentories?

En aquest projecte hi col·labora la Coordinadora i secretaria del Programa del Grau Obert, el Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement (CLIK) i el Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària (SACU).